

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ несовершеннолетних и сопровождающих в гостиничном комплексе «Космос»

1. Настоящие Правила определяют порядок поведения, устанавливают права, обязанности, запреты, выполнение которых обязательно для несовершеннолетних лиц и их сопровождающих, находящихся на территории гостиничного комплекса «Космос».
2. Детям до 6-ти лет (включительно) нахождение на территории гостиничного комплекса «Космос» разрешено только в присутствии сопровождающих. Несовершеннолетние лица, достигшие 7-летнего возраста могут перемещаться по гостинице без сопровождения, при этом предупредив сопровождающего о месте своего нахождения.
3. Сопровождающими могут быть родители несовершеннолетних лиц, иные законные представители, другие лица, достигшие 18-летнего возраста, имеющие официальное письменное согласие законных представителей, удостоверяющее его полномочия на сопровождение несовершеннолетнего, которые несут за них полную ответственность
4. Сопровождающие должны проинформировать несовершеннолетних лиц о правилах поведения на территории гостиницы и режимах работы ее подразделений, правилах пожарной безопасности, общих санитарно-гигиенических нормах, общественном порядке и общественных нормах поведения. Обязанность информировать несовершеннолетних лиц, достигших 14-летнего возраста, находящихся на территории гостиницы без сопровождения, по настоящему пункту лежит на его законных представителях. Несовершеннолетние лица обязаны соблюдать их.
5. Сопровождающие должны следить за бережным отношением детей к имуществу гостиницы. При порче имущества законные представители несут полную материальную ответственность.
6. Сопровождающие должны следить за нахождением детей несовершеннолетнего возраста на всей территории гостиницы. Сопровождающий обязан знать, где находится каждый ребенок, за которого он отвечает.
7. Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их законные представители или иные сопровождающие лица.
8. По прибытии в место временного проживания дети обязаны занять отведенные номера в соответствии с расселением (указаниями) гостиницы. Без разрешения ресепшен и сопровождающего менять номер запрещено.
9. При нахождении на территории гостиничного комплекса «Космос» Гости должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху другихGuestов, соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения (сквернословие, моральное и физическое оскорбление личности, разжигание национальной розни, драки не допускаются). В ночное время (с 23.00 до 7.00) не нарушать тишины, не перемещаться из номера в номер.
10. Поведение Guestов не должно представлять угрозу безопасности жизни и здоровья для себя и третьих лиц.
11. Находится в общественных зонах гостиницы в домашней одежде запрещено.
12. Категорически запрещается взбираться, спускаться, прыгать, перегибаться, сидеть, ползать, ходить по конструкциям, перилам, подоконникам.
13. Запрещено играть, бегать, заниматься спортом, танцевать, репетировать, кричать, громко слушать музыку, кататься на самокатах, роликовых коньках, велосипедах, гироскутерах, скейтах или иных предметах в коридорах, лифтовых и гостевых холлах, лестничных площадках, фойе, лобби.
14. Нельзя играть, бегать, прыгать на мокром оборудовании и иной поверхности. Мокрая поверхность может привести к несчастному случаю.
15. Лифты являются объектом повышенной опасности. Детям до 7 лет категорически запрещается самостоятельно пользоваться лифтом без сопровождения. Сопровождающий первых входит в лифт, замет входят дети. Из лифта выходят первые дети, потом сопровождающий. Если ребенок в коляске, то ПРИ ВХОДЕ И ВЫХОДЕ РЕБЕНКА необходимо брать НА РУКИ. Во всех случаях, когда есть необходимость открыть дверь, нужно нажать кнопку «ОТКРЫТИЕ ДВЕРЕЙ», для закрытия – нажать кнопку «ЗАКРЫТИЕ ДВЕРЕЙ».
16. Обращаем особое внимание сопровождающих — детям до 7 лет запрещается самостоятельное посещение баров и ресторанов и других точек питания гостиницы.
17. Запрещено мусорить, курить, приносить и распивать спиртные напитки, прилеплять жевательную резинку к поверхностям.
18. Находиться в общественных зонах в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
19. В случае ухудшения самочувствия ребенок обязан сообщить сопровождающему или обратиться в ресепшен за помощью.
20. За сохранность личных вещей несет ответственность гость самостоятельно. Гостиница не несет ответственности за их утерю, за исключением случая если указанные вещи были сданы на хранение в гостиницу.
21. Вещи, запрещенные к использованию в лагере:
 - оружие всех видов, в том числе газовое, холодное; горючие и взрывчатые вещества, ножи и острые предметы, за исключением предметов для шитья и личной гигиены.
 - предметы самообороны (электрошоковые, газовые приспособления, резиновые дубинки и проч.).
 - пиротехнические игрушки (петарды, шутихи и проч.), и игрушки, стреляющие пластмассовыми пулями.
 - скоропортящиеся продукты, сигареты, зажигалки, спички и любые виды алкоголя.
 - сильнодействующие лекарства. При необходимости применения таких лекарства родители должны передать их сопровождающему условия/график приема.

Гостиница оставляет за собой право изъятия общественно опасных предметов и хранения их до конца пребывания ребенка в гостинице.

22. Гостиница оставляет за собой право отказать посетителю в предоставлении услуг при нарушении настоящих Правил.

23. Во избежание несчастных случаев, сопровождающим не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в гостинице. В случае невыполнения настоящих Правил и наступления негативных последствий, администрация гостиницы ответственности не несет.